

รายงานความพึงพอใจ

โครงการบ้านนี้มีรัก ประจำปี ๒๕๖๙

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจในโครงการบ้านนี้มีรัก "ค่ายครอบครัวอบอุ่น" ประจำปี ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า เพื่อรายงานผลระดับความพึง พอใจของผู้รับบริการทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ด้านสถานที่/ด้านความรู้ความเข้าใจและภาพรวมโครงการ ตลอดจนแบบประเมินผลลัพธ์ อันเป็นการสะท้อนผลการให้จัดโครงการของหน่วยงาน เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการจัดโครงการฯขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่าและเพื่อให้ผู้รับบริการมี ความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่าขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า

๘ กรกฎาคม ๒๕๖๙

สารบัญ

หน้า

คำนำ..... ก

สารบัญ..... ข

บทนำ..... ๑

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญ..... ๑

๑.๒ วัตถุประสงค์..... ๑

๑.๓ ขอบเขตการสำรวจ..... ๑

๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... ๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ..... ๒

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป..... ๒

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโครงการฯ..... ๓-๔

ด้านที่ ๑ ด้านความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร

ด้านที่ ๒ ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร

ด้านที่ ๓ ด้านความรู้ความเข้าใจ

ด้านที่ ๔ ด้านความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ

ด้านที่ ๕ แบบประเมินผลลัพธ์

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ..... ๔

สรุป..... ๕

ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ..... ๖

ภาคผนวก ข ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม..... ๗

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่๕) พ.ศ.๒๕๕๔ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า "การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของภาครัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ่มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิก หน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน" ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ ว่าด้วยเรื่อง การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (๔) กำหนดว่า "ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่ จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุง หรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม"

ดังนั้น คุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกจึงเป็นเรื่องสำคัญ ที่จะต้องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำไปแก้ไขและปรับปรุง ไม่ว่าจะเป็นในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สำหรับผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบล ตลอดจน ลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่จะได้นำไปปรับปรุง แก้ไขในการให้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ได้การดำเนินการบริการสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และปรับปรุง แก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

ขอบเขตของการสำรวจ

ขอบเขตของการศึกษาในครั้งนี้ ครอบคลุมการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการใน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาและการจัดกิจกรรม/ด้านวิทยากรและการถ่ายทอดความรู้/ด้านการอำนวยความสะดวกและวัสดุอุปกรณ์/ และด้านประโยชน์และการนำไปใช้ประโยชน์ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ต้องแก้ไข ปรับปรุง และสิ่งที่จะเป็นประโยชน์ต่อการต่อการให้บริการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑.ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒.สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้มีคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น

๓.ผู้บริหารสามารถนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
โครงการบ้านนี้มีรัก "ค่ายครอบครัวอบอุ่น" ประจำปี ๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า
ณ วันที่ ๔-๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙

****

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า จำนวน ๘๖ ตัวอย่าง มีผลการประเมินโดยคิดเป็นค่าร้อยละ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๓๒	๓๗.๒๑
หญิง	๕๔	๖๒.๗๙
รวม	**๘๖**	**๑๐๐**
๒.อายุ		
อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี		
อายุ ๐ - ๑๒ ปี	๑๑	๑๒.๗๙
อายุ ๑๓ - ๒๐ ปี	๑๗	๑๙.๗๗
อายุ ๒๑ ปีขึ้นไป	๕๘	๖๗.๔๔
รวม	**๘๖**	**๑๐๐**
๓. วุฒิการศึกษา		
ประถม	๒๘	๓๒.๕๖
มัธยม	๓๒	๓๗.๒๑
ปวช./ปวส.	๕	๕.๘๑
ปริญญาตรีขึ้นไป	๑๗	๑๙.๗๗
อื่นๆ	๔	๔.๖๕
รวม	**๘๖**	**๑๐๐**
4. สถานะผู้เข้าร่วมอบรม		
เด็ก	๓๑	๓๖.๐๕
ผู้ปกครอง/ผู้ดูแลคนพิการ	๒๙	๓๓.๗๒
อื่นๆ	๒๖	๓๐.๒๓
รวม	**๘๖**	**๑๐๐**

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงมากกว่าชาย กล่าวคือ เป็นหญิง ๕๔ คน คิดเป็น ๖๒.๗๙% เป็นชาย ๓๒ คน คิดเป็น ๓๗.๒๑% อายุ ๐-๑๒ ปี ๑๑ คน คิดเป็น ๑๒.๗๙ % อายุ ๑๓-๒๐ ปี ๑๗ คน คิดเป็น ๑๙.๗๗ % อายุ ๒๑ปีขึ้นไป ๕๘ คน คิดเป็น ๖๗.๔๔ % ด้านวุฒิการศึกษา ประถมศึกษา ๒๘ คน คิดเป็น ๓๒.๕๖ มัธยม ๓๒ คน คิดเป็น ๓๗.๒๑ % ปวช./ปวส. ๕ คน คิดเป็น ๕.๘๑ % ปริญญาตรีขึ้นไป ๑๗ คน คิดเป็น ๑๙.๗๗% และอื่นๆ ๔ คิดเป็น ๔.๖๕% สถานะผู้เข้าร่วมอบรมเด็ก ๓๑ คนคิดเป็น ๓๖.๐๕% ผู้ปกครอง ๒๙ คน คิดเป็น ๓๓.๗๒% และอื่นๆ ๒๖ คิดเป็น ๓๐.๒๓%

<u>ส่วนที่ ๒</u> ความพึงพอใจที่มีต่อการบัจจัยด้านต่าง ๆ

การการสุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ด้านสถานที่/ด้านความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ และแบบประเมินผลลัพธ์ โดยจัดระดับการประเมินเป็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จากการประเมินพบว่า สามารถประมวลผล ได้ดังนี้

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.ด้านความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร					
๑.๑ การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	๖๗	๑๘	๑		
๑.๒ ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	๕๙	๒๖	๑		
๑.๓ มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	๖๕	๒๐	๑		
๑.๔ การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	๔๙	๓๖	๑		
๒.ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร					
๒.๑ สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	๕๙	๒๗			
๒.๒ ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนอุปกรณ์	๕๑	๓๓	๒		
๒.๓ ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมะสม	๒๐	๕๕	๑๑		
๒.๔ อาหาร,อาหารว่างและเครื่องดื่ม มีความเหมาะสม	๖๕	๒๒			
๓.ด้านความรู้ความเข้าใจ					
๓.๑ ความรู้ ความเข้าใจเรื่องนี้ <u>ก่อน</u> การประชุมฯ	๗๙	๗			
๓.๒ ความรู้ ความเข้าใจเรื่องนี้ <u>หลัง</u> การประชุมฯ	๖๗	๑๙			
๔. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ					
๔.๑ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	๘๑	๔	๑		
๔.๒ มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	๘๒	๓	๑		
๔.๓ สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	๗๕	๑๑			
๕. แบบประเมินผลลัพธ์					
๕.๑ มีการสื่อสารในครอบครัวอย่างสร้างสรรค์	๘๖				
๕.๒ ใช้เวลาร่วมกับครอบครัวมากขึ้น	๘๓	๓			
๕.๓ รู้จักป้องกันตัวเองจากปัญหาสังคม	๘๖				
๕.๔ มีความมั่นใจในการแสดงออก	๗๘	๘			
๕.๕ รู้บทบาทหน้าที่ของตนเองในครอบครัว	๘๖				
๕.๖ มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	๘๖				

ด้านที่ ๑ ด้านความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ เห็นว่าระดับมากที่สุด ระดับมาก และระดับปานกลาง ได้แก่ **การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน** ระดับมากที่สุด จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๙๑ ระดับมาก จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๓ ระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๖ **ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา** ระดับมากที่สุด จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๖๐ ระดับมาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๔ ระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๖ **มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม** ระดับมากที่สุด จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๕๘ ระดับมาก จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒๖ ระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๖ **และการตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม** ระดับมากที่สุด จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๙๘ ระดับมาก จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๖ ระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๖

ด้านที่ ๒ ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ เห็นว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ได้แก่ สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม ระดับมากที่สุด จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๖๐ ระดับมาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๐ **ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนอุปกรณ์** ระดับมากที่สุด จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๓๐ ระดับมาก จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๗ ระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๓ คน **ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม** ระดับมากที่สุด จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒๖ ระดับมาก จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๙๕ ระดับปานกลาง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๙ คน **และอาหาร,อาหารว่างและเครื่องดื่ม มีความเหมาะสม** ระดับมากที่สุด จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๕๘ ระดับมาก จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๘

ด้านที่ ๓ ด้านความรู้ความเข้าใจ ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ เห็นว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ระดับมาก ได้แก่ **ความรู้ความเข้าใจเรื่องนี้ <u>ก่อน</u> การประชุมฯ** ระดับมากที่สุด จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๖ ระดับมาก จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๔ **ความรู้ความเข้าใจเรื่องนี้ <u>หลัง</u> การประชุมฯ** ระดับมากที่สุด จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๙๑ ระดับมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๙

ด้านที่ ๔ ด้านความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ พบว่าประชาชนผู้มาขอรับบริการมีความคิดเห็น คือ มีระดับมากที่สุด ระดับมาก และระดับปานกลาง ได้แก่ **สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้** ระดับมากที่สุด จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๙ ระดับมาก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๕ ระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๖ **มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้** ระดับมากที่สุด จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๕ ระดับมาก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๙ ระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๖ **สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้** ระดับมากที่สุด จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๑ ระดับมาก จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๙

ด้านที่ ๕ ด้านแบบประเมินผลลัพธ์ พบว่าประชาชนผู้มาขอรับบริการมีความคิดเห็น คือ มีระดับมากที่สุด ระดับมาก และระดับปานกลาง ได้แก่ **มีการสื่อสารในครอบครัวอย่างสร้างสรรค์** ระดับมากที่สุด จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ **ใช้เวลาร่วมกับครอบครัวมากขึ้น** ระดับมากที่สุด จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๑ ระดับมาก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๙ **รู้จักป้องตัวเองจากปัญหาสังคม** ระดับมากที่สุด จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ **มีความมั่นใจในการแสดงออก** ระดับมากที่สุด จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๐ ระดับมาก จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๐ **รู้บทบาทหน้าที่ของตนเองในครอบครัว** ระดับมากที่สุด จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ **มีจิตอาสาและจิตสาธาณะ** ระดับมากที่สุด จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ส่วนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะ

ต่อคำถามแบบปลายเปิดโดยให้คำถามว่า **สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้** ได้รับความอบอุ่นจากลูกสู่แม่ และแม่สู่ลูกมากขึ้น / วิทยากรให้ความรู้เข้าใจง่าย **สิ่งที่ความเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในโอกาสต่อไป** ควรจัดกิจกรรมเพิ่มขึ้นอีก ๑ คืน / อาหาร อาหารว่าง และสื่อในการอบรมความมีความน่าสนใจมากกว่านี้ / อยากให้มีกิจกรรมในการทำกิจกรรมในครอบครัวให้มากขึ้น / อยากให้มีกิจกรรมในการทำกิจกรรมในครอบครัวให้มากขึ้น

สรุป

ในภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการบ้านนี้มีรัก “ค่ายครอบครัวอบอุ่น” ประจำปี ๒๕๖๙ ระหว่างวันที่ ๔-๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เป็นดังนี้

ด้านความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๗ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๗ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๖ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๘ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๘๓ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๘ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านความรู้ความเข้าใจ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๘ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๐ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๕ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๘ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๗ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

แบบประเมินผลลัพธ์ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๗ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๓ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

มีความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐

ข้อเสนอแนะ

- ได้รับความอบอุ่นจากลูกสู่แม่ และแม่สู่ลูกมากขึ้น
- วิทยากรให้ความรู้เข้าใจง่าย
- ควรจัดกิจกรรมเพิ่มขึ้นอีก ๑ คืน
- อาหาร อาหารว่าง และสื่อในการอบรมความมีความน่าสนใจมากกว่านี้
- อยากให้มีกิจกรรมในการทำกิจกรรมในครอบครัวให้มากขึ้น
- อยากให้มีกิจกรรมในการทำกิจกรรมในครอบครัวให้มากขึ้น

****



แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการบ้านนี้มีรัก "ค่ายครอบครัวอบอุ่น" ประจำปี ๒๕๖๙

ระหว่างวันที่ ๔-๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙

ณ โรงแรมโกลเด้นแลนด์ รีสอร์ท อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๑.๒ วุฒิการศึกษา ☐ ประถม ☐ มัธยม ☐ ปวช./ปวส. ☐ ปริญญาตรีขึ้นไป ☐ อื่นๆ

๑.๓ อายุ ☐ ๐-๑๒ ปี ☐ ๑๓-๒๐ ปี ☐ ๒๑-๓๐ ปี

๑.๔ สถานภาพ ☐ เด็ก/เยาวชน ☐ ผู้ปกครอง ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อโครงการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.ด้านความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร ๑.๑ การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน ๑.๒ ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา ๑.๓ มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม ๑.๔ การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม					
๒.ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร ๒.๑ สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม ๒.๒ ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนอุปกรณ์ ๒.๓ ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมะสม ๒.๔ อาหาร,อาหารว่างและเครื่องดื่ม มีความเหมาะสม					
๓.ด้านความรู้ความเข้าใจ ๓.๑ ความรู้ ความเข้าใจเรื่องนี้ ก่อน การประชุมฯ ๓.๒ ความรู้ ความเข้าใจเรื่องนี้ หลัง การประชุมฯ					
๔. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ ๔.๑ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ๔.๒ มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ ๔.๓ สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้					
๕. แบบประเมินผลลัพธ์ ๕.๑ มีการสื่อสารในครอบครัวอย่างสร้างสรรค์ ๕.๒ ใช้เวลาร่วมกับครอบครัวมากขึ้น ๕.๓ รู้จักป้องกันตัวเองจากปัญหาสังคม ๕.๔ มีความมั่นใจในการแสดงออก ๕.๕ รู้บทบาทหน้าที่ของตนเองในครอบครัว ๕.๖ มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ					

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจ
โครงการบ้านนี้มีรัก "ค่ายครอบครัวอบอุ่น" ประจำปี ๒๕๖๙
ระหว่างวันที่ ๔ – ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙
ณ โกลเด้นแลนด์ รีสอร์ท อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

****

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

1.1 เพศ ☑ หญิง ☐ ชาย

1.2 วุฒิการศึกษา ☐ ประถม ☑ มัธยม ☐ ปวช./ปวส. ☐ ปริญญาตรีขึ้นไป ☐ อื่นๆ

1.3 อายุ ☐ 0-12 ปี ☑ 13-20 ปี ☐ 21-30 ปี

1.4 สถานภาพ ☐ เด็ก/เยาวชน ☑ ผู้ปกครอง ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อโครงการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร					
1. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	✓				
2. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	✓				
3. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	✓				
4. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	✓				
ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร					
1. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	✓				
3. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	✓				
4.อาหาร,อาหารว่างและเครื่องดื่ม มีความเหมาะสม	✓				
ด้านความรู้ความเข้าใจ					
1. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การประชุมฯ	✓				
2. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การประชุมฯ	✓				
ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ					
1.สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	✓				
2.มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	✓				
3.สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	✓				
แบบประเมินผลลัพธ์ (Outcome)					
1.มีการสื่อสารในครอบครัวอย่างสร้างสรรค์	✓				
2.ใช้เวลาร่วมกับครอบครัวมากขึ้น	✓				
3.รู้จักป้องกันตัวเองจากปัญหาสังคม	✓				
4. มีความมั่นใจในการแสดงออก	✓				
5. รู้บทบาทหน้าที่ของตนเองในครอบครัว	✓				
6. มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้

ได้ใกล้ชิดกันลูกมากขึ้น ได้แลกเปลี่ยนความรู้กับผู้ปกครองท่านอื่นๆ

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในโอกาสต่อไป (ในส่วนของคณะผู้จัดโครงการประชุมฯ)

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจ
โครงการบ้านนี้มีรัก "ค่ายครอบครัวอบอุ่น" ประจำปี ๒๕๖๙
ระหว่างวันที่ ๔ – ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙
ณ โกลเด้นแลนด์ รีสอร์ท อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

****

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

1.1 เพศ ☐ หญิง ☑ ชาย

1.2 วุฒิการศึกษา ☑ ประถม ☐ มัธยม ☐ ปวช./ปวส. ☐ ปริญญาตรีขึ้นไป ☐ อื่นๆ

1.3 อายุ ☑ 0-12 ปี ☐ 13-20 ปี ☐ 21-30 ปี

1.4 สถานภาพ ☑ เด็ก/เยาวชน ☐ ผู้ปกครอง ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อโครงการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร					
1. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	/				
2. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	/				
3. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	/				
4. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	/				
ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร					
1. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม		/			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์		/			
3. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม		/			
4.อาหาร,อาหารว่างและเครื่องดื่ม มีความเหมาะสม		/			
ด้านความรู้ความเข้าใจ					
1. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ <u>ก่อน</u> การประชุมฯ		/			
2. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ <u>หลัง</u> การประชุมฯ		/			
ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ					
1.สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	/				
2.มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	/				
3.สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	/				
แบบประเมินผลลัพธ์ (Outcome)					
1.มีการสื่อสารในครอบครัวอย่างสร้างสรรค์	/				
2.ใช้เวลาร่วมกับครอบครัวมากขึ้น	/				
3.รู้จักป้องกันตัวเองจากปัญหาสังคม	/				
4. มีความมั่นใจในการแสดงออก	/				
5. รู้บทบาทหน้าที่ของตนเองในครอบครัว	/				
6. มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	/				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้

เสริมความอบอุ่นที่ดีจากลูกและผู้ปกครอง

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในโอกาสต่อไป (ในส่วนของคณะผู้จัดโครงการประชุมฯ)

อาหารว่างไม่อร่อย

แบบสอบถามความพึงพอใจ
โครงการบ้านนี้มีรัก "ค่ายครอบครัวอบอุ่น" ประจำปี ๒๕๖๙
ระหว่างวันที่ ๔ – ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙
ณ โกลเด้นแลนด์ รีสอร์ท อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

****

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

1.1 เพศ ☑ หญิง ☐ ชาย

1.2 วุฒิการศึกษา ☑ ประถม ☐ มัธยม ☐ ปวช./ปวส. ☐ ปริญญาตรีขึ้นไป ☐ อื่นๆ

1.3 อายุ ☑ 0-12 ปี ☐ 13-20 ปี ☐ 21-30 ปี

1.4 สถานภาพ ☑ เด็ก/เยาวชน ☐ ผู้ปกครอง ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อโครงการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร					
1. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	✓				
2. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	✓				
3. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	✓				
4. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	✓				
ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร					
1. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	✓				
3. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	✓				
4.อาหาร,อาหารว่างและเครื่องดื่ม มีความเหมาะสม	✓				
ด้านความรู้ความเข้าใจ					
1. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การประชุมฯ	✓				
2. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การประชุมฯ	✓				
ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ					
1.สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	✓				
2.มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	✓				
3.สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	✓				
แบบประเมินผลลัพธ์ (Outcome)					
1.มีการสื่อสารในครอบครัวอย่างสร้างสรรค์	✓				
2.ใช้เวลาร่วมกับครอบครัวมากขึ้น	✓				
3.รู้จักป้องกันตัวเองจากปัญหาสังคม	✓				
4. มีความมั่นใจในการแสดงออก	✓				
5. รู้บทบาทหน้าที่ของตนเองในครอบครัว	✓				
6. มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้

วิทยากรมีความรู้ความสามารถดี

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในโอกาสต่อไป (ในส่วนของคณะผู้จัดโครงการประชุมฯ)

เพิ่มระยะเวลาจัดกิจกรรมให้มากขึ้น

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา.

ที่ นม ๗๑๘๑๗/ ๐๐๕ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อโครงการบ้านนี้มีรัก "ค่ายอบครัวอบอุ่น" ประจำปี ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า

ตามที่ องค์การบริการส่วนตำบลมะเกลือเก่า ได้สนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า เพื่อจัดทำโครงการบ้านนี้มีรัก "ค่ายครอบครัวอบอุ่น" ประจำปี ๒๕๖๙ นั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจตามแบบแสดงความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ดังนี้

๑. จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๘๖ ตัวอย่าง ดังนี้

- เป็นหญิง ๕๔ คน/๓๗.๒๑% - เป็นชาย ๓๒ คน/๖๒.๗๙%

๒. การสุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจต่อโครงการบ้านนี้มีรัก "ค่ายครอบครัวอบอุ่น" ณ วันที่ ๔-๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๕ ด้าน ได้แก่ ๑.ด้านความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร ๒.ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร ๓.ด้านความรู้ความเข้าใจ ๔.ด้านความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ ๕. แบบประเมินผลลัพธ์ โดยจัดระดับการประเมินเป็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งจากการประเมินพบว่า สามารถประมวลผล ได้ดังนี้

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๑.ด้านความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร					
๑.๑ การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	๖๗	๑๘	๑	-	
๑.๒ ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	๕๙	๒๖	๑	-	
๑.๓ มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	๖๕	๒๐	๑	-	
๑.๔ การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	๔๙	๓๖	๑	-	
๒.ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร					
๒.๑ สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	๕๙	๒๗	-	-	
๒.๒ ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนอุปกรณ์	๕๑	๓๓	๒	-	
๒.๓ ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมะสม	๒๐	๕๕	๑๑	-	
๒.๔ อาหาร,อาหารว่างและเครื่องดื่ม มีความเหมาะสม	๖๕	๒๒	-	-	
๓.ด้านความรู้ความเข้าใจ					
๓.๑ ความรู้ ความเข้าใจเรื่องนี้ ก่อน การประชุมฯ	๗๙	๗			
๓.๒ ความรู้ ความเข้าใจเรื่องนี้ หลัง การประชุมฯ	๖๗	๑๙			
๔. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ					
๔.๑ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	๘๑	๔	๑		
๔.๒ มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	๘๒	๓	๑		
๔.๓ สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	๗๕	๑๑	-		
๕. แบบประเมินผลลัพธ์					
๕.๑ มีการสื่อสารในครอบครัวอย่างสร้างสรรค์	๘๖	-			
๕.๒ ใช้เวลาร่วมกับครอบครัวมากขึ้น	๘๓	๓			
๕.๓ รู้จักป้องกันตัวเองจากปัญหาสังคม	๘๖	-			
๕.๔ มีความมั่นใจในการแสดงออก	๗๘	๘			
๕.๕ รู้บทบาทหน้าที่ของตนเองในครอบครัว	๘๖	-			
๕.๖ มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	๘๖				

สรุป

ในภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการบ้านนี้มีรัก “ค่ายครอบครัวอบอุ่น” ประจำปี ๒๕๖๙ ระหว่างวันที่ ๔-๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เป็นดังนี้

ด้านความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๗ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๗ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๖ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๘ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๘๓ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๘ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านความรู้ความเข้าใจ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๘ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๐ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๕ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๘ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๗ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

แบบประเมินผลลัพธ์ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๗ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๓ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

มีความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐

ข้อเสนอแนะ

- ได้รับความอบอุ่นจากลูกสู่แม่ และแม่สู่ลูกมากขึ้น
- วิทยากรให้ความรู้เข้าใจง่าย
- ควรจัดกิจกรรมเพิ่มขึ้นอีก ๑ คืน
- อาหาร อาหารว่าง และสื่อในการอบรมความมีความน่าสนใจมากกว่านี้
- อยากให้มีกิจกรรมในการทำกิจกรรมในครอบครัวให้มากขึ้น
- อยากให้มีกิจกรรมในการทำกิจกรรมในครอบครัวให้มากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) .....

(นางสาวอนงค์นุช เหาะสูงเนิน)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม .....

.....

(ลงชื่อ).....

(นางอาภรณ์ สิงหเศรษฐกิจ)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความเห็นปลัด อบต. .....
.....

(ลงชื่อ).....

(นายสัญญา นอกสระ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า

ความเห็นนายก อบต. .....-ทราบ-.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นายเอกชัย พรหมพันธ์ใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
ที่ นม ๗๑๘๐๗/ว๒๒ **วันที่** ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๙
เรื่อง รายงานผลการนำผลประเมินความพึงพอใจต่อโครงการบ้านนี้มีรัก "ค่ายอบครัวอบอุ่น" ประจำปี ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่าเก่า ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า เพื่อจัดทำโครงการบ้านนี้มีรัก "ค่ายครอบครัวอบอุ่น" ประจำปี ๒๕๖๙ ณ วันที่ ๔-๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙ นั้น และได้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจตามแบบแสดงความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว ให้ผู้บริหารทราบแล้วนั้น

ผลสรุปดังกล่าวของโครงการกล่าวโดยสรุปได้ดังนี้

ด้านความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๗ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๗ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๖ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๘ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๘๓ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๘ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านความรู้ความเข้าใจ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๘ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๐ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๕ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๘ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๗ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

แบบประเมินผลลัพธ์ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๗ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๓ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ต่อคำถามแบบปลายเปิดโดยให้คำถามว่า **สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้** ได้รับความอบอุ่นจากลูกสู่แม่ และแม่สู่ลูกมากขึ้น / วิทยากรให้ความรู้เข้าใจง่าย **สิ่งที่ความเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในโอกาสต่อไป** ควรจัดกิจกรรมเพิ่มขึ้นอีก ๑ คืน / อาหาร อาหารว่าง และสื่อในการอบรมความมีความน่าสนใจมากกว่านี้ / อยากให้มีกิจกรรมในการทำกิจกรรมในครอบครัวให้มากขึ้น

ปัญหาที่ควรปรับปรุงการปฏิบัติงาน
๑. อยากให้เพิ่มระยะเวลาในการจัดกิจกรรม
๒. สื่อในการอบรมควรมีความน่าสนใจมากกว่านี้
แนวทางการแก้ไขปัญหา
๑. เพิ่มระยะเวลาในการจัดกิจกรรม
๒. เพิ่มสื่อในการอบรมควรมีความน่าสนใจมากกว่านี้

ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะที่มีทั้งดีอยู่แล้วและเห็นควรปรับปรุงต่อการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป ในนามของคณะผู้จัดโครงการ กองสวัสดิการสังคมจะนำข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังกล่าวข้างต้น ไปปรับปรุงให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานครั้งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) .....
(นางสาวอนงค์นุช เหาะสูงเนิน)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม .....
.....

(ลงชื่อ).....
(นางอาภรณ์ สิงหเศรษฐกิจ)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความเห็นปลัด อบต. .....
.....

(ลงชื่อ).....
(นายสัญญา นอกสระ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า

ความเห็นนายก อบต. .....-ทราบ-.....
.....

(ลงชื่อ).....
(นายเอกชัย พรหมพันธ์ใจ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า