



**รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**



**องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า
อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา**



การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นการแสดงผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานตามมาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 แล้วสรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรมที่มีผลการดำเนินงานไม่เป็นที่น่าพึงพอใจนำมาปรับปรุงแก้ไข พัฒนาหรือกำหนดแผนงาน/แนวทางการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น เพื่อให้การดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเกิดผลลัพธ์หรือผลสำเร็จของการดำเนินงานที่ดีขึ้น เป็นการยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ ที่มีผลคะแนนประเมินฯ ต่ำ โดยมีการขับเคลื่อนมาตรการ/ แนวทางที่จะดำเนินการเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ให้ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น โดยมีรายละเอียดประกอบไปด้วย 1) มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน 2) สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม 3) ผลลัพธ์หรือผลสำเร็จของการดำเนินการ ซึ่งเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2567

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของรัฐ
ประจำปีงบประมาณ 2567



องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า
อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ผลการประเมินคุณธรรมโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

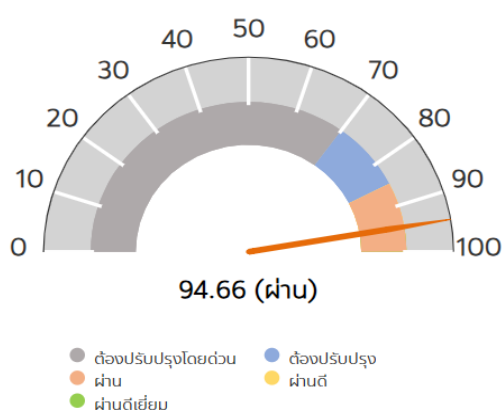


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

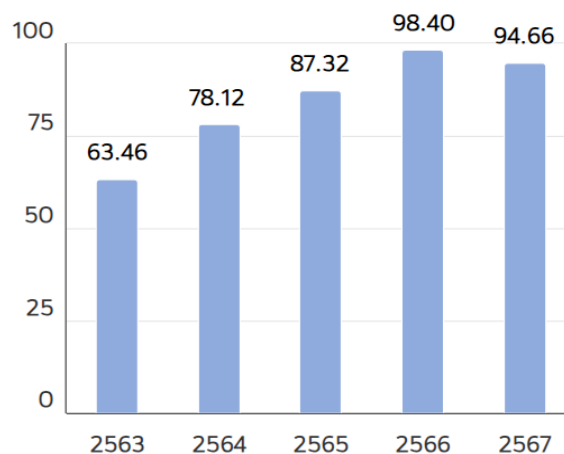
องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 2,565 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

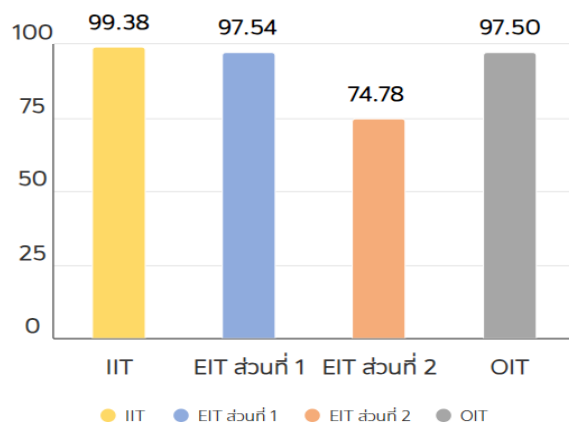
ผลการประเมินในภาพรวม



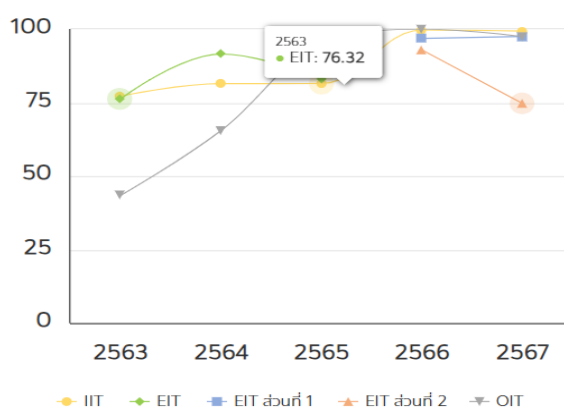
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

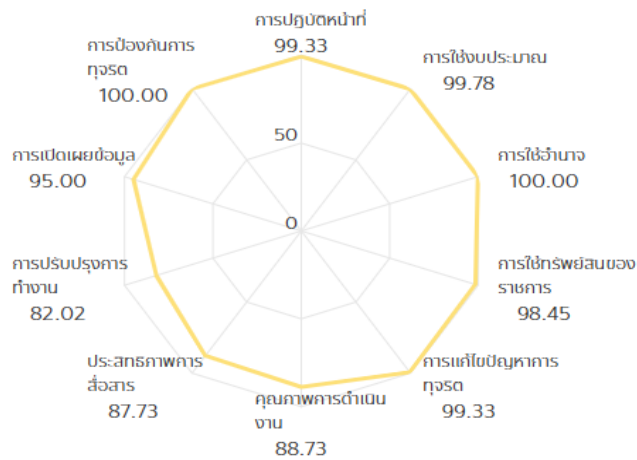
ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

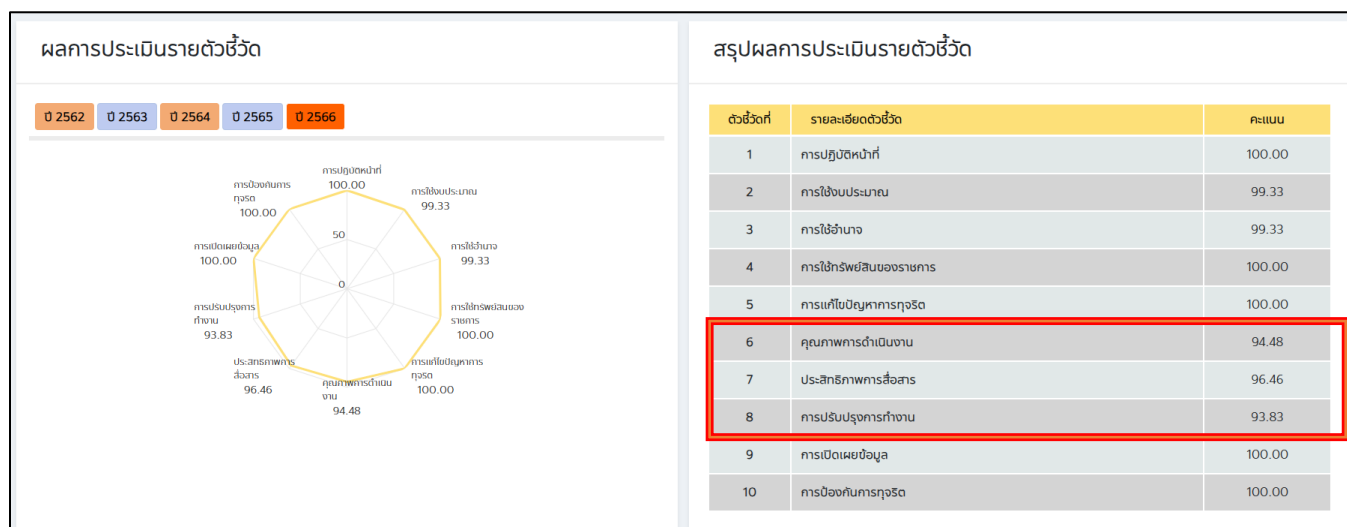


สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

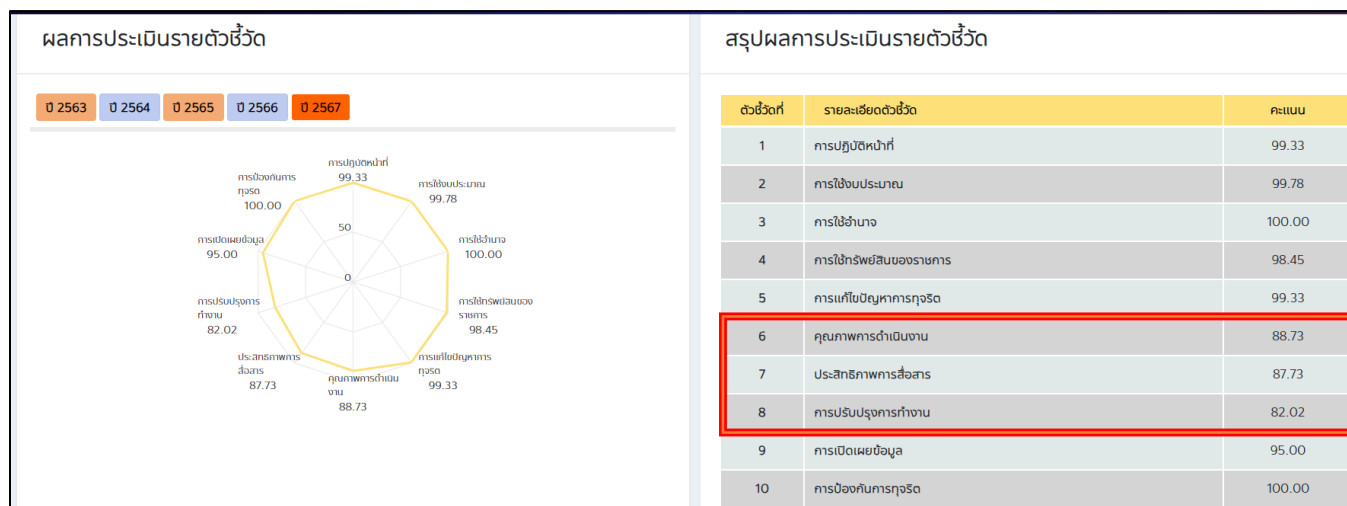
ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.33
2	การใช้งบประมาณ	99.78
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.45
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.33
6	คุณภาพการดำเนินงาน	88.73
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.73
8	การปรับปรุงการทำงาน	82.02
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2566 และ 2567

ผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



พิจารณาผลการประเมินตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ 2566 และ 2567 ผลการดำเนินงานบางตัวชี้วัดมีคะแนนลดลงแต่ยังอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม แต่ยังคงมีตัวชี้วัดที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมีผลการประเมินที่ยังอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่าต้องปรับปรุง ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดด้านปรับปรุงการทำงาน จากการประเมินผลการดำเนินงานในรอบสองปี องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่าจะต้องวางแผนเพื่อดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

**การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ ที่มีผลคะแนนประเมินฯ ต่ำ โดยมีการขับเคลื่อนมาตรการ/ แนวทางที่จะดำเนินการเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ให้ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ดังนี้

ยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ ที่มีผลคะแนนประเมินฯ ต่ำ

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ผลการดำเนินการ ตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน				
มาตรการการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา	1. หน่วยงานมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ใน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ใน คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการ ให้บริการ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านคู่มือ ดังกล่าวให้แก่ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ 2. หน่วยงานมีการนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่ สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ ป้าย ประชาสัมพันธ์ 3. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่าน ช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ ที่ตั้งตามความเหมาะสม	1. ประชาชนที่มีความประสงค์จะ รับบริการสามารถขึ้นตอนการ ให้บริการจากคู่มือบริการประชาชน โดยหน่วยงานจะประชาสัมพันธ์ คู่มือผ่านทางเว็บไซต์ 2. หน่วยงานได้มอบหมายให้แต่ละ กองจัดทำเอกสารแผ่นพับ ประชาสัมพันธ์เพื่อแจกจ่ายให้กับ ประชาชน รวมถึงการจัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์การให้บริการติดตาม หมู่บ้านหรือตามจุดสำคัญต่าง ๆ	ทุกหน่วยงาน สำนัก/กอง ตรวจสอบ ข้อมูล ขั้นตอนและ กระบวนการให้บริการ ประชาชนเป็นปัจจุบัน 2. สำนักปลัด ปรับปรุง ข้อมูล คู่มือการ ให้บริการประชาชนให้ เป็นปัจจุบัน และ ประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ อบรม.	มกราคม - มิถุนายน 2567 มกราคม - มีนาคม 2567

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ผลการดำเนินการ ตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมวัฒนธรรมการ ให้บริการอย่างเป็นธรรมและเท่า เทียมกัน	1. หน่วยงานมีการวิเคราะห์ภารกิจการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างเท่าเทียมกัน จึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ (E-Service) เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งการจะสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น 2. หน่วยงานระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการโดยละเอียด หรืออาจจะทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น 3. หน่วยงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ	1. หน่วยงานมีการประชุมหารือการ เพื่อให้การบริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน และประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย สวดกและรวดเร็ว จึงมีกระบวนการคิด วิเคราะห์การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ (E-Service) ตามโครงการ MKK Smart City ขึ้น เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการแก่ประชาชน 2. หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีรายละเอียด ขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลา และหน่วยงานที่รับผิดชอบผ่านทางเว็บไซต์	ส่วนราชการทุก หน่วยงานรับผิดชอบ จัดเตรียมข้อมูล กฎ/ระเบียบหมาย ที่เกี่ยวข้อง สำนักปลัด ตรวจสอบ และปรับปรุงคู่มือ การให้บริการ หรือ มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน	ตุลาคม 2566 เมษายน 2567 ตุลาคม 2566 มกราคม 2567

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ผลการดำเนินการ ตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้มี ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงง่าย	ประชาชนสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสาร จากการที่หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ เว็บไซต์ Line Facebook YouTube TV รถ ประชาสัมพันธ์ การเดินรณรงค์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน หน่วยงานมีการ ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้ บริการได้หลากหลายช่องทางทำให้ หน่วยงานสามารถเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ได้ทั่วถึงทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย โดยหน่วยงานได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน และทันต่อ สถานการณ์ มีการสื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับประชาชน	สำนักปลัด และหน่วยงานต่างๆ สามารถปรับปรุงและ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารการให้บริการ ที่เป็นปัจจุบันได้	ปีงบประมาณ 2567
มาตรการการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารความรู้อ กับประชาชน	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความ ชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานจึงมีการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่าน ช่องทางที่หลากหลายอำนวยความสะดวกใน การเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	หน่วยงานทำการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่าน ช่องทางที่หลากหลาย อาทิ ป้าย ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ Facebook Line ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน	สำนักปลัดและ หน่วยงานต่าง ๆ สามารถปรับปรุงและ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารการให้บริการ ที่เป็นปัจจุบันได้	ปีงบประมาณ 2567

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ผลการดำเนินการ ตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
มาตรการการสื่อสาร การตอบข้อ ชักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ ประชาชนให้เกิดความเข้าใจได้ อย่างชัดเจน	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือนำคำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานจึงมอบหมายผู้รับผิดชอบในการ สื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่อง ทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจน มากขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ Facebook Line หรือ YouTube นอกจากนี้ควร เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย	ประชาชนเกิดความเข้าใจในข้อสงสัย โดยสามารถเลือกช่องทางการสื่อสาร ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่มีความ ถนัด เช่น Facebook อ Line หรือ YouTube ซึ่งเป็นการเผยแพร่ผ่าน ช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย	สำนักปลัด เป็นแอดมินในการ ตรวจสอบข้อคำถาม และตอบข้อมูลหาก มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงานใดแอด มินจะประสานกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบข้อคำถาม	ปีงบประมาณ 2567
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน				
มาตรการการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการ พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานจึงจัดเวที ประชาคม หรือการประชุมเสนอความคิดเห็นในเรื่อง ต่าง ๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในเสนอความคิดเห็นในการดำเนินงานหรือ โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ	หน่วยงานเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความ คิดเห็นทำให้การดำเนินงาน โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ สามารถแก้ไข ปัญหา หรือได้ตรงตามความต้องการ ของประชาชนอย่างแท้จริง รวมถึงให้ ประชาชนได้ร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ การทำงานและเสนอความคิดเห็น เพื่อให้หน่วยงานนำไปปรับปรุงได้	ทุกหน่วยงานใน องค์การ	ปีงบประมาณ 2567

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ผลการดำเนินการ ตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
มาตรการการพัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ E-Service ของ หน่วยงาน	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายไม่เคยใช้ระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานจึงพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน อาทิ การแจ้งซ่อมไฟฟ้า การขอน้ำอุปโภค/บริโภค การรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ โดยทำการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service และผ่านเคาท์เตอร์ให้บริการของหน่วยงาน	ผู้บริหารหน่วยงานมีแนว ทางการพัฒนาระบบการให้บริการ ประชาชน แบบออนไลน์ (E- Service) ที่ประชาชนสามารถเข้าถึง การให้บริการได้ง่ายและสะดวก โดย ใช้ชื่อโครงการพัฒนาระบบการ ให้บริการว่า MKK Smart City โดย จะประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และใช้งานเมื่อจัดทำระบบแล้วเสร็จ	ทุกหน่วยงานใน องค์การร่วมกันเก็บ รวบรวมข้อมูล สำนักปลัด รวบรวมข้อมูลและ จัดทำโครงการ MKK Smart City	ปีงบประมาณ 2567
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุประจำหน่วยงาน	หน่วยงานจัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการ จัดซื้อ/จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีที่มี เนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์ โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่ต้องดำเนินการ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และเผยแพร่ข้อมูล และมี การวิเคราะห์ข้อมูลการจัดซื้อ/จัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุเพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันการ ทุจริตหรือส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการ จัดซื้อหรือจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน	หน่วยงานกำชับให้บุคลากรกอง คลังงานพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการ จัดซื้อ/จัดจ้าง ทำการตรวจสอบและ บันทึกข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามกฎหมาย และทำการ เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ เป็นไปตามแนวทางการป้องกันการ ทุจริตหรือส่งเสริมความโปร่งใสใน กระบวนการจัดซื้อหรือจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุของหน่วยงาน	งานพัสดุ กองคลัง จัดทำข้อมูลและ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ทางเว็บไซต์	ปีงบประมาณ 2567

