

รายงานความพึงพอใจ

โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๗

“การเข้าถึงสิทธิผู้สูงอายุและทักษะการทำกระเป๋าผ้าลดโลกร้อน”



ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจในโครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๗ “การเข้าถึงสิทธิผู้สูงอายุและทักษะการทำกระเป๋าผ้าลดโลกร้อน” ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ/วิทยากร ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของการอบรม อันเป็นการสะท้อนผลการให้จัดโครงการของหน่วยงาน เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการจัดโครงการฯขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่าและเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่าขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูลข้อคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า

เมษายน ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	1
1.3 ขอบเขตการสำรวจ.....	1
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	1
ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ.....	2
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	2
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโครงการฯ.....	2
ด้านที่ 1 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร	
ด้านที่ 2 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
ด้านที่ 3 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	
ด้านที่ 4 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของการอบรม	
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ.....	5
สรุป.....	6
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ.....	7
ภาคผนวก ข ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม.....	9

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2554 มาตรา 3/1 บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของภาครัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิก หน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 2 ว่าด้วยเรื่อง การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (4) กำหนดว่า “ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุง หรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม”

ดังนั้น คุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกจึงเป็นเรื่องสำคัญ ที่จะต้องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำไปแก้ไขและปรับปรุง ไม่ว่าจะเป็นในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สำหรับผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบล ตลอดจน ลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่จะได้นำไปปรับปรุง แก้ไขในการให้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ได้การดำเนินการบริการสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และปรับปรุง แก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

ขอบเขตของการสำรวจ

ขอบเขตของการศึกษาในครั้งนี้ ครอบคลุมการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของการอบรม พร้อมทั้งให้เสนอแนะในสิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ต้องแก้ไข ปรับปรุง และสิ่งที่จะเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 2.สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้มีคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น
- 3.ผู้บริหารสามารถนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการให้บริการ ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี 2567 “การเข้าถึงสิทธิผู้สูงอายุและทักษะการทำ
กระเป๋าผ้าลดโลกร้อน”
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า
ณ วันที่ 22 - 23 เมษายน 2567

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า จำนวน 80 ตัวอย่าง มีผลการประเมินโดยคิดเป็นค่าร้อยละ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1.เพศ		
ชาย	27	33.75
หญิง	53	66.25
รวม	80	80
2.อายุ		
อายุ 55 ปี – 59 ปี	30	37.5
อายุ 60 ปี – 64 ปี	26	32.5
อายุ 65 ปี – 69 ปี	14	17.5
อายุ 70 ปี ขึ้นไป	10	12.5
รวม	80	80

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงมากกว่าชาย กล่าวคือ เป็นหญิง 53 คน/66.25% เป็นชาย 27 คน/33.75% เป็นผู้ที่มีอายุ 55 ปี – 59 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็น 37.5% อายุ 60 ปี – 64 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็น 32.5% อายุ 65-69 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็น 17.5% อายุ 70 ปีขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็น 12.5%

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการปัจจัยด้านต่าง ๆ

การการสุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง 4 ประเด็น ได้แก่ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของการอบรม โดยจัดระดับการประเมินเป็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จากการประเมินพบว่า สามารถประมวลผล ได้ดังนี้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยาการ	-				
1. รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม	71	8	1	-	-
2. เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม	72	7	1	-	-
3. วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญเรื่องที่บรรยาย	74	5	1	-	-
4. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี	75	7	3	-	-
5. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม	75	6	4	-	-
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม	65	8	7	-	-
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	77	2	1	-	-
2. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ	74	5	1	-	-
3. กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย	71	5	4	-	-
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ					
1. สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	68	8	4	-	-
2. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม	72	4	4	-	-
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอและเหมาะสม	73	6	1	-	-
4. การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรมเหมาะสม	73	6	1	-	-
ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการอบรม					
1. การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม	74	4	2	-	-
2. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินและแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของตัวบ่งชี้	70	8	2	-	-
3. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินได้	69	9	2	-	-
4. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานและพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานได้	71	6	3	-	-

ด้านที่ 1 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ/วิทยากร ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับมากที่สุด ได้แก่ **รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม** ระดับมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ระดับมากที่สุด จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 88.75 ระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.25 **เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม** ระดับมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.75 ระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.25 ระดับมากที่สุด จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 90 **วิทยากรมีความรู้ความชำนาญเรื่องที่บรรยาย** ระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.25 ระดับมากที่สุด จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 92.5 ระดับปานกลาง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 **วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี** ระดับมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.75 ระดับปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.75 ระดับมากที่สุด จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 93.75 **มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม** ระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 ระดับปานกลาง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5 **ระดับมากที่สุด** จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 93.75 **ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม** ระดับมากที่สุด จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 81.25 ระดับปานกลาง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.75 ระดับมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ด้านที่ 2 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ปานกลาง มากที่สุด เช่นกัน ได้แก่ **การให้บริการสะดวกรวดเร็ว** ระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 ระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.25 **ระดับมากที่สุด** จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 96.25 **มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ** ระดับมากจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 ระดับมากที่สุด จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 92.5 ระดับปานกลางจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.25 **กิจกรรมรายทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย** ระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 ระดับมากที่สุด จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 88.75 ระดับปานกลางจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5

ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ พบว่าประชาชนผู้มาขอรับบริการก็มีความเห็นไปในทางเดียวกันคือระดับมาก มากที่สุด ปานกลาง ได้แก่ **สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย** ระดับมากจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ระดับมากที่สุด จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 85 ระดับปานกลางจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5 **มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม** ระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ระดับปานกลาง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ระดับมากที่สุด จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 90 **สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอและเหมาะสม** ระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 ระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.25 ระดับมากที่สุด จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 91.25 **การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรมเหมาะสม** ระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 ระดับมากที่สุด จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 91.25 ระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.25

ด้านที่ 4 ด้านคุณภาพของการอบรม พบว่าประชาชนผู้มาขอรับบริการมีความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน คือ ระดับมาก มีคะแนนมากที่สุด ได้แก่ **การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม** ระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 ระดับมากที่สุด จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 92.5 **การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้**

เกณฑ์การประเมินและแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตัวบ่งชี้ ระดับมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 ระดับมากที่สุด จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมการอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินได้ ระดับมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 11.25 ระดับมากที่สุด จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 86.25 ระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานและพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานได้ ระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 ระดับมากที่สุด จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 88.75 ระดับปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.75

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ต่อคำถามแบบปลายเปิดโดยให้คำถามว่าท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่าควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ) มีผู้ให้ข้อมูลได้แก่ การจัดทำอาหารและเครื่องดื่มให้เหมาะสมและเพียงพอสำหรับคนแก่ที่ดี

สรุป

ในภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๗ “การเข้าถึงสิทธิผู้สูงอายุ และทักษะการทำกระเป๋าผ้าลดโลกร้อน” ณ วันที่ 22 – 23 เมษายน 2567 เป็นดังนี้

ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 10 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 8.75 ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.75 และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 6.25 ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.75 และในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 5 และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 10 ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.25 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10 และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านคุณภาพของการอบรม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 11.25 ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.5 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.75

มีความพึงพอใจร้อยละ 92.8



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน
โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๗
“การเข้าถึงสิทธิผู้สูงอายุและทักษะการทำกระเป๋าผ้าลดโลกร้อน”
ในวันที่ ๒๒ - ๒๓ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๗

ณ ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงตามรอยพระราชาดำริ เขาสามสิบส่าง
บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อายุ.....ปี

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อโครงการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร					
1. รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม 2. เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม 3. วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญเรื่องที่บรรยาย 4. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี 5. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม 6. ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม					
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว 2. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ 3. กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ					
1. สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย 2. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม 3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอ และเหมาะสม 4. การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรม เหมาะสม					

ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการอบรม					
1. การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม 2. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัว บ่งชี้เกณฑ์การประเมินและแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุ วัตถุประสงค์ของตัวบ่งชี้ 3. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัว บ่งชี้เกณฑ์การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐาน ประกอบการประเมินได้ 4. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ ประโยชน์ในการดำเนินงานและพัฒนางานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของหน่วยงานได้					

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๗ “การเข้าถึงสิทธิผู้สูงอายุและทักษะการทำกระเป๋าผ้าลดโลกร้อน”

ในวันที่ ๒๒-๒๓ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๗

ณ ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงตามรอยพระราชดำริ เขาสามสิบสาม

บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อายุ ๕๕ ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยด้านต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยาการ					
1.รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม	/				
2.เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม		/			
3.วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญในเรื่องที่บรรยาย	/				
4. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี	/				
5. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม	/				
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม	/				
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	/				
2. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ	/				
3. กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย	/				
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ					
1. สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	/				
2. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม	/				
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอและเหมาะสม	/				
4. การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรมเหมาะสม		/			

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการอบรม					
1. การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม		/			
2. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน และแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของตัวบ่งชี้	/				
3. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินได้	/				
4. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน และพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานได้	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ และขอความกรุณาส่งแบบประเมินกลับที่เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมด้วยค่ะ



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน
โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๗ “การเข้าถึงสิทธิผู้สูงอายุและทักษะการทำกระเป๋าผ้าลดโลกร้อน”
ในวันที่ ๒๒-๒๓ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๗
ณ ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงตามรอยพระราชมหาราช ๓ สถาบัน
บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
1.2 อายุ๖!..... ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยด้านต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยาการ					
1.รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม		/			
2.เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม		/			
3.วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญในเรื่องที่บรรยาย	/				
4. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี	/				
5. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม	/				
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม		/			
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	/				
2. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ	/				
3. กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย	/				
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ					
1. สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	/				
2. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม	/				
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอและเหมาะสม	/				
4. การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรมเหมาะสม	/				

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการอบรม					
1. การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม		/			
2. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน และแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของตัวบ่งชี้		/			
3. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินได้	/				
4. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน และพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานได้	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ และขอความกรุณาส่งแบบประเมินกลับที่เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมด้วยค่ะ



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๗ “การเข้าถึงสิทธิผู้สูงอายุและทักษะการทำกระเป๋าผ้าลดโลกร้อน”

ในวันที่ ๒๒-๒๓ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๗

ณ ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงตามรอยพระราชนครินทร์ เขาสามลิบสว่าง
บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อายุ ๕๑ ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยด้านต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยาการ					
1.รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม	✓				
2.เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม	✓				
3.วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญในเรื่องที่บรรยาย		✓			
4. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี	✓				
5. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม	✓				
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม		✓			
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว		✓			
2. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ	✓				
3. กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย		✓			
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ					
1. สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	✓				
2. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม	✓				
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอและเหมาะสม	✓				
4. การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรมเหมาะสม	✓				

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการอบรม					
1. การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม		✓			
2. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน และแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ของตัวบ่งชี้	✓				
3. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์ การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินได้	✓				
4. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ประโยชน์ ในการดำเนินงาน และพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของหน่วยงานได้	✓				

ข้อเสนอแนะ

อาหารพื้นกลาง น้อย มากเกินไป

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ และขอความกรุณาส่งแบบประเมินกลับที่เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมด้วยค่ะ