



ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า
อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นการแสดงผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานตามมาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แล้วสรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรมที่ควรผลการดำเนินงานไม่เป็นที่น่าพึงพอใจนำมาปรับปรุงแก้ไข พัฒนาหรือกำหนดแผนงาน/แนวทางการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น เพื่อให้การดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเกิดผลลัพธ์หรือผลสำเร็จของการดำเนินงานที่ดีขึ้น เป็นการยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ ที่มีผลคะแนนประเมินฯ ต่ำ โดยมีการขับเคลื่อนมาตรการ/แนวทางที่จะดำเนินการเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น โดยมีรายละเอียดประกอบไปด้วย 1) มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน 2) สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม 3) ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ ซึ่งเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ ที่มีผลคะแนนประเมินฯ ต่ำ โดยมีการขับเคลื่อนมาตรการ/ แนวทางที่จะดำเนินการเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ		
i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่านมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	<ol style="list-style-type: none"> ผู้บริหารมีนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาการแทรกแซงการบริหารงานบุคคลจากผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเอื้อประโยชน์จากกลุ่มพวกพ้องและดำเนินการกำกับติดตามตามนโยบายที่กำหนด มีการประชุมหารือคณะกรรมการเลื่อนขั้นเงินเดือนด้วยความยุติธรรม มีการเผยแพร่ประกาศประชาสัมพันธ์การสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุแต่งตั้งให้ปฏิบัติงานหลากหลายช่องทาง มีการสอบวัดความรู้ ความสามารถด้วยความยุติธรรม 	<ol style="list-style-type: none"> การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานเป็นไปด้วยความยุติธรรม การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ประกาศการสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุแต่งตั้ง เป็นการลดข้อร้องเรียนการสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งที่ไม่ยุติธรรม ได้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน		
e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการท่านเป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลา	<ol style="list-style-type: none"> มีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการและประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือ ให้แก่ ประชาชนที่มารับบริการ 	<ol style="list-style-type: none"> ประชาชนที่มีความประสงค์จะรับบริการสามารถดูขั้นตอนตามคู่มือบริการประชาชน การให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ อบรม.

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน		
	<p>ทราบ หรือจัดทำสื่อเพื่อสร้างการรับรู้ที่เข้าใจง่าย ติดตั้งภายในอาคารหรือจุดบริการประชาชนหรือประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านทางออนไลน์</p> <p>2. มีการจัดทำผังขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ</p> <p>บริเวณจุดบริการประชาชน และผ่านเว็บไซต์ อบต.</p> <p>3. มีการจัดทำคู่มือการบริการประชาชนเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ อบต.มะเกลือเก่า</p>	<p>2. อบต.มีการจัดทำผังขั้นตอนบริการจุดให้บริการประชาชน</p>
e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากนัก้อยเพียงใด	<p>1. มีการวิเคราะห์ หรือการสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อหรือไม่ หรือการเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านทางสื่อออนไลน์ เพื่อสร้างความเท่าเทียมและทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว</p> <p>2. จัดโครงการฝึกอบรม โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ผู้บริหาร สมาชิก ข้าราชการ พนักงาน และพนักงานจ้าง อบต. โดยมีหลักสูตรการอบรมสร้างทัศนคติให้เจ้าหน้าที่ อบต. ปฏิบัติงานให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน</p>	<p>1. สำนักปลัด เป็นหน่วยงานจัดฝึกอบรม โดยมีหลักสูตรการอบรมสร้างทัศนคติให้เจ้าหน้าที่ อบต.ปฏิบัติงานให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมาย ผู้บริหาร สมาชิก ข้าราชการ พนักงาน และพนักงานจ้าง อบต.</p> <p>2. ตรวจสอบและวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจให้บริการ</p> <p>3. พัฒนาการให้บริการผ่านสื่อออนไลน์เพื่อลดปัญหาไม่ เป็นธรรมและเกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน</p>
e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	<p>1. มีการขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>1. มีการจัดฝึกอบรมผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงาน และพนักงานจ้าง อบต. โดยมีหลักสูตรอบรมการสร้างทัศนคติให้เจ้าหน้าที่ อบต.ในการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการ/การให้บริการแก่ประชาชน</p>

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
	2. มีโครงการฝึกอบรมผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงาน และ พนักงานจ้าง อบต. โดยมีหลักสูตรอบรมการสร้างทัศนคติให้เจ้าหน้าที่ อบต. ในการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการ/การให้บริการแก่ประชาชน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล 2. ประชาชนได้รับการให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ที่ถูกต้อง ชัดเจนจากหลายช่องทาง
e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมาท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	1. อบต.จัดโครงการอบรม /จัดกิจกรรม ให้ผู้บริหาร ข้าราชการ และพนักงานแสดงออกถึงความสุจริต มีคุณธรรม ความโปร่งใส 2. อบต.มีการประกาศ ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงาน ไม่รับของขวัญ ของรางวัล (No Gift Policy) ให้ประชาชนได้รับทราบ 3. มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อจัดการความเสี่ยง 4. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของคนภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถชี้เบาะแสและร้องเรียนการทุจริตได้	1. อบต.มีการแสดงเจตนาที่ชัดเจนโดยการจัดโครงการอบรม /จัดกิจกรรม ให้ผู้บริหาร ข้าราชการ และพนักงานแสดงออกถึงความสุจริต มีคุณธรรม ความโปร่งใส เป็นประจำทุกปี 2. ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงาน ประกาศไม่รับของขวัญ ของรางวัล ให้ประชาชนทั่วไปทราบ 3. มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นประจำทุกปี เพื่อจัดการความเสี่ยง 4. องค์การบริหารส่วนตำบล มีการจัดช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์
e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	1. อบต.จัดให้มีโครงการ/ กิจกรรม และเปิดโอกาสให้ ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกสาขาอาชีพ 2. อบต.มีการจัดโครงการ/ กิจกรรม การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชน	1. ประชาชนได้เข้าร่วมกิจกรรม ได้รับประโยชน์จาก และมีคุณภาพชีวิตที่ดีจากการเข้าร่วมโครงการ/ กิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลลมะเกี๋อเก๋จัดให้

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร		
e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	<ol style="list-style-type: none">1. อบต.สร้างช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารหลากหลายช่องทาง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของรัฐได้ง่าย ไม่ซับซ้อน อาทิ การเข้าถึงบริการผ่านทางเว็บไซต์ เฟสบุ๊ก หรือแอปพลิเคชันรับแจ้งเรื่อง/ การให้บริการ2. มีการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ ให้มีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	<ol style="list-style-type: none">1. อบต.มีการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ อบต. ให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนมากขึ้น รวมถึงการนำระบบโซเชียล อาทิ เฟสบุ๊ก ไลน์ เป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ให้กับประชาชนที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย อีกช่องทางหนึ่ง2. ประชาชนได้รับข้อมูลที่มีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	<ol style="list-style-type: none">1. อบต.มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารให้สาธารณชนรับทราบอย่างทั่วถึง อาทิ บอร์ดประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ ไลน์ เฟสบุ๊ก ข่าว นิทรรศการ ฯ2. มีการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ ให้มีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	<ol style="list-style-type: none">1. อบต.มะเกลือเก่า ดำเนินการพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ อบต.เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและเข้าถึงได้ง่าย อาทิ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ ไลน์ เฟสบุ๊ก ข่าว นิทรรศการ2. ประชาชนได้รับข้อมูลที่มีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
e8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น การประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ หรืออื่นๆ ผ่านช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย อาทิ เว็บไซต์ อบต. เฟสบุ๊ก ไลน์	ประชาชนมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น การประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การให้บริการ หรืออื่นๆ ผ่านช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย อาทิ เว็บไซต์ อบต. เฟสบุ๊ก ไลน์ ซึ่งสามารถนำความคิดเห็น หรือความพึงพอใจต่อการให้บริการ มาปรับปรุงหรือพัฒนาให้ดีขึ้น และตรงตามความต้องการของประชาชน
e9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	<ol style="list-style-type: none">1. หน่วยงานมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม ให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจน ผ่านสื่อต่าง ๆ	<ol style="list-style-type: none">1. อบต. มีการจัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม ให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจน ผ่านสื่อต่าง ๆ

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
	2. หน่วยงานจัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความรู้ หรือชี้แจงรายละเอียดข้อซักถามให้กับประชาชนได้อย่างถูกต้องชัดเจน	2. ประชาชนได้รับความรู้ ได้รับข้อมูล ข้อซักถาม อย่างชัดเจน และถูกต้อง
e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่ที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	1. อบต.จัดให้มีช่องทางที่ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูล ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน กรณีเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริต ผ่านทางเว็บไซต์ อบต. เฟสบุ๊ก ไลน์ หรือแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการ 2. มีการปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	1. ประชาชนมีช่องทางที่แจ้งข้อมูล ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริต ผ่านทางเว็บไซต์ อบต. เฟสบุ๊ก ไลน์ หรือแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการ 2. ข้อมูลและผู้แจ้งเบาะแสมีการคุ้มครองและเก็บเป็นความลับ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน		
e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	1. อบต.มีการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของทุกภารกิจงานและนำผลการสำรวจมาพิจารณา และปรับปรุงคุณภาพงาน/บริหาร ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 2. อบต.มีการปรับปรุงและพัฒนาอาคาร สถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนทั่วไป ผู้พิการ ผู้สูงอายุ 3. จัดให้มีศูนย์บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนที่มีพื้นที่ห่างไกลสามารถเข้าถึงการให้บริการอย่างสะดวก ลดการเดินทางมาติดต่อที่ อบต.	1. อบต.จัดช่องทางการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนผ่านทางเว็บไซต์ และให้หน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือทำการสำรวจความพึงพอใจ 2. ประชาชนทั่วไป ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ได้รับการอำนวยความสะดวกในด้านสถานที่การติดต่อขอรับบริการ 3. ประชาชนที่มีพื้นที่ห่างไกลสามารถติดต่อราชการจากศูนย์บริการประชาชนในตำบลทำให้ลดการเดินทางมาติดต่อที่ อบต. ลดค่าใช้จ่าย และเวลาในการเดินทาง ทำให้สะดวกและปลอดภัย

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน		
e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	<ol style="list-style-type: none"> 1. อบต.มีการปรับลดขั้นตอน ระยะเวลา การให้บริการ ประชาชนเพื่อให้สะดวกรวดเร็วขึ้น 2. จัดให้มีช่องทางการให้บริการเพิ่มขึ้น อาทิ การรับบริการผ่านเว็บไซต์ ไลน์ หรือเฟสบุ๊ก เพื่อลดขั้นตอน และระยะเวลาในการเดินทางมาติดต่อราชการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ลดเอกสาร. 2. ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการผ่านช่องทางการให้บริการ อาทิ การรับบริการผ่านเว็บไซต์ ไลน์ หรือเฟสบุ๊ก ทำให้เกิดความรวดเร็ว ลดขั้นตอน และระยะเวลาในการเดินทางมา
e13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	อบต.จัดให้การให้บริการ E – Service ผ่านสื่อโซเชียลต่าง อาทิ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้สะดวกโดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อราชการ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว	ประชาชนสามารถขอรับบริการ E – Service ของ อบต. ผ่านสื่อโซเชียลช่องทางต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์
e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคล ภายนอก ได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	อบต.มะเกลือเก่า เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน / การให้บริการของ หน่วยงานได้ดีขึ้นมาก/น้อย เพียงใด ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์ ตู้รับเรื่องร้องเรียน เฟสบุ๊ก ไลน์ ฯลฯ	อบต.มะเกลือเก่ากำหนดช่องทางเพื่อโปรดโอกาสให้ผู้มารับบริการ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการ ผ่านช่องทางของ อบต. อาทิ เว็บไซต์ ตู้รับฟังความคิดเห็น เฟสบุ๊ก ไลน์ ฯ
e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	<ol style="list-style-type: none"> 1. อบต.มีแผนการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรม ที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การให้บริการ และรายงานผลการป้องกันการทุจริตประจำปี 2. อบต.จัดให้มีโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และต่อต้านการทุจริต 	<ol style="list-style-type: none"> 1. อบต.มีการจัดทำแผนการป้องกันการทุจริต 5 ปี และจัดทำแผนทุจริตผ่านระบบ e – planNACC เป็นประจำทุกปี 2. ประชาชนสามารถตรวจสอบกระบวนการทำงาน ปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ผ่านระบบเว็บไซต์ อบต.